



September 2021

Hallo beste Ravenskeepers,

We hebben woensdag 1 september overleg gehad over de acties die we moeten uitvoeren naar aanleiding van het geannuleerde evenement van 17 tot 19 september. En wat balen wij dat we deze beslissing hebben moeten nemen. Eén van de zaken die we besproken hebben is de financiële afhandeling met degenen die zich hadden ingeschreven voor dit evenement.

We gaven eerder aan dat je bij inschrijving akkoord ging met het eventueel inhouden van een klein bedrag aan annuleringskosten bij terugbetaling. Gelukkig zijn veel van onze leveranciers zo vriendelijk geen annuleringskosten te rekenen en maken we daarom géén gebruik van deze optie, met uitzondering van de administratiekosten die bij de aanschaf van tickets is gerekend. De administratiekosten die de bank rekent voor het terugbetalen van de inschrijfkosten neemt de vereniging voor haar rekening.

Terugbetalingsopties

We hebben een aantal opties voor degenen die een ticket hadden aangeschaft. Lees ze rustig door en geef je keuze aan de penningmeester door.

Geef je keuze **uiterlijk 30 september** door aan de penningmeester: penningmeester@ravenskeep.nl. Geef je niets door, dan cancelen we automatisch je hele bestelling en krijg je het volledige bedrag terugbetaald. Een eenmaal gecancelde inschrijving wordt niet meer teruggedraaid!

keuzes:

1. Je volledige bestelling laten staan:

Je krijgt van ons de optie om je betaling te laten staan (ticket en eventuele extra's zoals maaltijden, meubilair en barkaarten). Je ontvang van ons een bevestiging en bent daarmee automatisch ingeschreven voor het eerstvolgende

volledige meerdaagse live evenement dat gaat plaatsvinden, mits je tzt je lidmaatschap voor dat jaar overmaakt.

2. Je ticket laten staan en de overige kosten terug ontvangen:

Je laat je ticket staan en bent daarmee automatisch ingeschreven voor het eerstvolgende volledige meerdaagse evenement, mits je tzt je lidmaatschap voor dat jaar overmaakt. De overige bestellingen (zoals bv barkaarten, maaltijden, etc.) worden terugbetaald.

3. Je ticket laten staan en de rest doneren:

Je laat je ticket staan en bent daarmee automatisch ingeschreven voor het eerstvolgende volledige meerdaagse evenement, mits je tzt je lidmaatschap voor dat jaar overmaakt. De overige bestellingen (zoals bv barkaarten, maaltijden, etc.) worden geschrapt, en de waarde daarvan doneer je aan de vereniging.

4. Alles laten terugbetalen:

Je krijgt je volledige bestelling (ticket + extra's) terugbetaald.

Bij het eerste volledige evenement kun je opnieuw inschrijven. Je bent dan niet verzekerd van een plekje, maar wordt wel uitgenodigd om in te schrijven in de eerste inschrijfronde.

Let op:

- Administratiekosten die bij de aanschaf van de tickets en extra's zijn betaald worden niet terugbetaald.
- Het lidmaatschap is voor het jaar 2021 en zal ook niet worden terugbetaald.
- Mocht je je ticket laten staan, maar alsnog niet kunnen deelnemen aan het eerstvolgende volledige meerdaagse evenement, dan betalen we je sowieso terug. Geef dit op tijd aan want dan kan iemand anders op jouw plek inschrijven.
- Kies je voor optie 1, dan nemen we bij eventuele prijsverhogingen van onze leveranciers (bv maaltijden, meubilair, etc.) tzt contact met je op over de opties (bestelling annuleren of het verschil bijbetalen).
- Voor optie 1-3 geldt dat inschrijving pas definitief is als je je lidmaatschap over dat jaar betaald hebt. We gaan ervan uit dat ons eerstvolgende meerdaagse evenement in 2022 plaatsvindt. Wil je zeker zijn dat je het niet vergeet: plan vast in je agenda in januari in dat je je lidmaatschap betaalt (of doe het meteen even 😊): <https://ravenskeep.nl/?product=lidmaatschap-jaar-2022>

Vragen? De penningmeester weet raad: penningmeester@ravenskeep.nl

We vragen jullie om na het doorgeven van je keuze even geduld te hebben. De

verwerking van alle keuzes en terugbetalingen is een aardige administratieve klus, en zal enige tijd in beslag nemen.

Eendaagse evenementen

Achter de schermen wordt er druk gewerkt aan een alternatief aanbod. We willen in de periode oktober-maart een drietal eendaagse evenementen gaan aanbieden met maximaal 70 inschrijvingen per dag, in de buitenlucht.

Data, locaties en de kosten worden binnenkort bekend gemaakt. Iedereen mag zich inschrijven voor deze evenementen, mits het lidmaatschap van dat jaar betaald is (of bij inschrijving betaald wordt).

Om te zorgen dat iedereen een kans krijgt deel te nemen aan een van deze dagen, mag je in de eerste inschrijfronde per persoon maar voor één eendaags evenement inschrijven. Mochten er na de eerste inschrijfronde nog plekken over zijn, dan mag je wel eventueel meerdere data boeken. Maar: vol = vol.

Escaperoom

We hebben een superleuke Ravenskeep escape room ontwikkeld! Deze is te koop vanaf half november in onze webshop voor slechts €15 euro! Doe je Ravenskeep vrienden een plezier met de feestdagen en geef deze escaperoom cadeau! Of verwen jezelf of je speelgroep met een uur bloedstollende actie in de mooie wereld van Ravenskeep.

Leuk om te geven of te krijgen, en natuurlijk uitstekend geschikt om te spelen tijdens de feestdagen! De escaperoom is een digitaal product dat je na aankoop kunt downloaden. Er is geen limiet aan het aantal spelers, je koopt deze escaperoom eenmalig en beslist zelf met hoeveel spelers je aan de slag gaat.

Uiteraard willen we héél graag van jullie weten wat jullie eindtijd is!



Contact:

Voorzitter: Karen Westerduin - voorzitter@ravenskeep.nl
Penningmeester: Mirthe Manschot - penningmeester@ravenskeep.nl
Secretaris: Vera Groot - secretaris@ravenskeep.nl
Algemeen bestuurslid: Martin Hillenga - al@ravenskeep.nl
Algemeen bestuurslid : Robert Thijssen - alr@ravenskeep.nl

Hoofd Logistiek (HLO): Jean Baptiste Aarssen en Jerry Liersen - hlo@ravenskeep.nl / logistiek@ravenskeep.nl
Hoofd Spelleider (HSL): Michel Manschot - hsl@ravenskeep.nl / IC@ravenskeep.nl

Raad van Advies: Nouchka Goossen, Hiske Hartzema en Steef de Jong - RaadvanAdvies@ravenskeep.nl
[unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

This email was sent to <<Email Address>>

[why did I get this?](#) [unsubscribe from this list](#) [update subscription preferences](#)

Ravenskeep Adventures · Helmbloemlaan 9 · Vleuten, Utrecht 3452BR · Netherlands

